

Як створити профіль EPUAP або кваліфікований профіль у Польщі?

Igor Kyrzewski · 04.10.2025 · Najczęstsze pytania (FAQ), Ogólne

1. Що таке ці профілі?

Довірений профіль (EPUAP) та **кваліфікований профіль** — це два способи підтвердити свою особистість в Інтернеті при взаємодії з державними установами та інституціями в Польщі.

- **Довірений профіль (PZ)** — безкоштовний, видається державними адміністраціями, переважно використовується для входу на платформи електронного уряду (наприклад, ePUAP, CEIDG, e-PIT, PUE ZUS).
- **Кваліфікований профіль** — платний, видається приватними постачальниками сертифікатів, має таку ж юридичну силу, як **автограф**.

2. Довірений профіль (EPUAP)

☐ Що потрібно

- номер PESEL,
- доступ до польського банку або електронного ID,
- активний номер мобільного телефону,
- електронна адреса.

☐ Як створити Довірений профіль

Існує три способи:

1. Через онлайн-банкінг

Найпростіший спосіб – увійти в свій обліковий запис в одному з банків, що підтримують Довірений профіль, наприклад:

PKO BP, mBank, ING, Santander, Pekao, BNP Paribas, Alior, Inteligo, EnveloBank, Credit Agricole та інші.

☐ У банківському меню виберіть **“eОфіс / Довірений профіль”**

→ дотримуйтеся інструкцій,

→ система автоматично створить ваш профіль EPUAP.

Вам не потрібно йти нікуди — весь процес проходить онлайн.

2. Через електронний ID

Якщо у вас є новий документ з електронним шаром і NFC-читачем, ви можете зареєструватися через **додаток eDO** або через веб-сайт www.epuap.gov.pl.

3. У пункті верифікації

Якщо ви не користуєтеся онлайн-банкінгом, ви можете:

1. Зареєструватися онлайн на www.pz.gov.pl,
2. Потім піти до **пункту верифікації** (наприклад, в міську раду, ZUS, податкову інспекцію),
3. Показати свій документ і підтвердити свою особистість.

Список пунктів верифікації доступний за адресою:

☐ <https://pz.gov.pl/pz/confirmationPointAddressesList>

3. Кваліфікований профіль

☐ Чим відрізняється від Довіреного профілю

- Він є **платним** (зазвичай 200–400 зл на 2 роки),
- Має **повну юридичну силу автографа**,
- Працює не тільки з адміністрацією, а й у **ділових відносинах** (наприклад, підписання контрактів, рахунків, фінансових звітів).

☐ Постачальники сертифікатів у Польщі

Кваліфіковані профілі видаються, зокрема, такими постачальниками:

- **Certum (Asseco Data Systems)** — <https://www.certum.pl>
- **KIR (Szafir)** — <https://www.elektronicznypodpis.pl>
- **EuroCert** — <https://www.eurocert.pl>
- **PWPW Sigillum** — <https://www.sigillum.pl>

▣ Як його отримати?

1. Виберіть постачальника та подайте заявку онлайн.
2. Виберіть спосіб підтвердження своєї особистості:
3.
 - особисто (наприклад, у пункті реєстрації),
 - віддалено (наприклад, за допомогою електронного ID або відеоверифікації).
4. Після верифікації ви отримаєте:
5.
 - **кваліфікований сертифікат,**
 - **програмне забезпечення та криптографічну картку / USB-токен** для підписання документів.

Час обробки: від кількох годин до 2 днів.

4. Коли вибрати який?

- Увійти в установи, ZUS, CEIDG, e-PIT - Довірений профіль
- Подання документів до KRS, підписання B2B контрактів - Кваліфікований профіль
- Підписання фінансових звітів в e-Звітності - Кваліфікований профіль
- Заява на отримання допомоги або сертифікатів - Довірений профіль

5. Практичні поради

- Довірений профіль закінчується через **3 роки**, але може бути поновлено онлайн за кілька хвилин.

- Кваліфікований профіль вимагає повторної верифікації після закінчення терміну дії.
- Якщо ви підприємець, найкраще мати **обидва**:
 - EPUAP для щоденних офіційних справ,
 - кваліфікований підпис для звітів та контрактів.

6. 📄 Корисні посилання для підписання документів через EPUAP

Увійти до EPUAP - <https://www.epuap.gov.pl/wps/portal>

Головна сторінка Довіреного профілю - <https://www.pz.gov.pl>

Портал gov.pl – вхід | <https://login.gov.pl>

Підписання документів онлайн (підписати документ, використовуючи Довірений профіль) - <https://www.gov.pl/web/gov/podpisz-dokument-elektronicznie-wykorzystaj-profil-zaufany>

Перевірка підписаних документів (чи є підпис дійсним) - <https://www.gov.pl/web/gov/spawdz-dokument-podpisany-elektronicznie>

Відправлення документів до офісу через ePUAP - <https://www.gov.pl/web/gov/wyslij-pismo-ogolne>